

金融友善服務措施執行情形

項 目	彰化第十信用合作社—金融友善服務措施執行情形（113.05）
環 境	<p>一、本社營業廳出入口裝設有「服務鈴」，由專人協助引導身心障礙客戶辦理各項金融服務。</p> <p>二、本社提供24小時自動化設備服務，為方便身心障礙客戶進出，已增設無障礙坡道服務。</p> <p>三、本社各社營業廳皆提供利率看板及業務收費標準公告等資訊，以方便客戶隨時掌握變動資訊。</p> <p>四、配合身心障礙者權益，導盲（聾）犬、肢體轉導犬等得自由出入各社營業廳。</p> <p>五、本社已設置「無障礙服務櫃台」，優先提供身心障礙人士各項金融服務。</p>
溝 通	<p>一、身心障礙人士臨櫃辦理存提款相關業務，由本社行員進行充分告知所需資料，並協助辦理相關業務。</p> <p>二、受理身障或視障者，若無法親簽相關文件以印章代簽名者，並由2名見證人親簽證明即可。若以指印、十字或其他符號代簽名者，則由2名見證人於旁親簽證明。</p> <p>三、依身心障礙人士個別需求及業務狀況提供適當之友善服務措施，以協助及引導採用合適之交易方式。</p>
服 務	<p>一、為協助視覺障礙者，本社提供老花眼鏡，便利視覺障礙者閱讀契約及各種申請表單。</p> <p>二、本社官網已提供「辦理存款開戶流程」易讀版文件供客戶下載閱讀。</p> <p>三、本社官網已提供「各分支機構可提供之無障礙服務設（措）施一覽表」以利客戶查詢使用。</p> <p>四、本社身心障礙者臨櫃申請每月ATM跨行提款3次免手續費優惠。</p>
權 益 保 障	<p>本社提供各式意見表達管道：</p> <p>一、可透過各營業據點或客戶服務中心專線，協助客戶解決問題或反應事項。</p> <p>二、官網提供意見處理專線及電子信箱。</p>