

# 目 錄

壹、致社員報告書	
一、一一一年度營業報告	1
二、一一二年度營業計畫概要	2
貳、本社概況	
一、本社簡介	2
二、本社組織	4
三、社股及股息	14
參、營運概況	
一、業務內容	15
二、從業員工	21
三、社會責任與道德行為	22
四、資訊設備	23
五、勞資關係	23
六、重要契約	25
肆、資金運用計畫執行情形	
一、計畫內容	26
二、執行情形	26
伍、財務概況	
一、最近五年度簡明資產負債表及綜合損益表	27
二、最近五年度財務分析	29
三、最近年度財務報告之監事審查報告	33
四、最近年度財務報告	34
五、最近年度及截至年報刊印日止，如有發生財務週轉困難情事， 應列明其對本社財務狀況之影響	120
陸、財務狀況及財務績效之檢討分析與風險管理事項	
一、財務狀況分析	121
二、財務績效分析	122
三、現金流量分析	122
四、最近年度重大資本支出對財務業務之影響	123
五、風險管理事項	123
六、危機處理應變機制	129
七、其他重要事項	129

柒、內部管理運作情形.....	130
捌、特別記載事項	
一、內部控制制度執行狀況.....	138
二、最近年度理事或監事對理事會通過重要決議有不同意見且有紀錄 或書面聲明者.....	142
三、最近年度社員代表大會及理事會之重要決議.....	142
四、最近二年度違法受處分及主要缺失與改善情形.....	142
五、其他必要補充說明事項.....	142